

BESTELLUNG IHRES 1&1 GLASFASER-ANSCHLUSSES



Guten Tag Markus Hiereth,

vielen Dank für die Bestellung Ihres Tarifs 1&1 Glasfaser 50. Wir freuen uns, dass Sie sich für 1&1 entschieden haben! Bei uns streamen Sie mit Highspeed und profitieren von dauerhaft günstigen Preisen sowie einem erstklassigen Service.

Wir haben Ihnen alle Details zu Ihrer Bestellung zusammengestellt.

Ihre Bestellübersicht

Ihre Tarifauswahl	einmalig	monatlich
1&1 Glasfaser 50		29,99 €
✓ Internet-Flat: Mit bis zu 50 MBit/s im Internet surfen		
✓ Telefon-Flat: Kostenlos ins dt. Festnetz telefonieren		
✓ 1&1 Service Card		
Laufzeit & Kündigungsfrist (1)		
Bereitstellungspreis	69,95 €	--
1&1 ISDN-Komfort-Option	gratis	0,- €
Laufzeit & Kündigungsfrist (2)		
Summe (inkl. 19% MwSt.)	einmalig	monatlich
Ab dem 1. Monat	69,95 €	29,99 €

- 1 **1&1 Glasfaser 50**
24 Monate Mindestlaufzeit ab Schaltung Ihres 1&1 Anschlusses, danach automatische Verlängerung des Vertrags.
Kündigungsfrist: 1 Monat zum Laufzeitende oder anschließend mit einer Frist von einem Monat.
Bereitstellungstermin gegebenenfalls abhängig vom Vorvertrag.
- 2 Keine Mindestlaufzeit. Endet mit dem DSL- oder Glasfaser-Vertrag. Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende.
Bereitstellung erfolgt ab Schaltung Ihres 1&1 Anschlusses.

Ihre persönlichen Daten und Versandinformationen

Ihre Anschrift und Rechnungsadresse: Ihre gewünschte Lieferadresse:

Herr
Markus Hiereth
Am Hang 14
85386 Eching

Ihre Sendung liefern wir an die links genannte Anschrift.

E-Mail: post@hiereth.de
Telefon: 08133 / 9179613

Als Lieferadresse haben Sie die oben genannte Anschrift ausgewählt.

Wenn Sie die Lieferadresse ändern möchten, können Sie uns bis zum Erhalt der Versandbestätigung unter der unten genannten Rufnummer kontaktieren.

Die weiteren Schritte

Bereitstellung Ihres 1&1 Internet-Anschlusses

Wir prüfen die Verfügbarkeit Ihres gewünschten 1&1 Internet-Anschlusses an der von Ihnen angegebenen Anschrift. Nach erfolgreicher Prüfung teilen wir Ihnen den Schaltungstermin mit.

Ihr 1&1 Internet-Anschluss wird so schnell wie möglich bereitgestellt. Die Dauer hängt vom Umfang und Fortschritt der Arbeiten ab. Wir werden Sie umgehend benachrichtigen, sobald uns konkrete Informationen über die Bereitstellung Ihres Internetanschlusses vorliegen.

Wissenswertes rund um unseren Service

Status einsehen

Den aktuellen Status Ihres Anschlusses können Sie jederzeit im [1&1 Control-Center](#) einsehen. Oder rufen Sie uns kostenfrei an unter: 0800 1000 522

Breitbandmessung

Sobald Ihnen Ihr 1&1 Anschluss zur Verfügung steht, können Sie kostenlos messen, über welche Internetgeschwindigkeit dieser verfügt. Gehen Sie dafür einfach auf den folgenden Link:

» Breitbandmessung

Rechtliche Hinweise

Leistungen und Preise

Unsere Leistungsbeschreibungen und Preislisten finden Sie in Ihrem [1&1 Control-Center](#).

Unter dem Reiter "Vertrag" wählen Sie Ihren Vertrag aus. Klicken Sie nun auf "Vertragsdetails".

Zusätzlich erhalten Sie im [1&1 Hilfe-Center](#) ein Produktinformationsblatt mit näheren Informationen über die Leistungs- und Vertragsinhalte Ihres Tarifs.

Im Anhang dieser E-Mail finden Sie in der Widerrufsbelehrung Informationen zur Widerrufsmöglichkeit Ihrer Bestellung.

Außerdem sind im Anhang dieser E-Mail unsere Hinweise zum Datenschutz und unsere AGB.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Surfen und Telefonieren.



Ihr

A handwritten signature in blue ink that reads "Jörg Schur".

Jörg Schur
Leiter 1&1 Kundenservice

Sie haben eine Anregung für unseren Service? Schreiben Sie mir: j.schur@1und1.de

Hilfe/Weitere Informationen

1&1 Control-Center - Ihr persönlicher Kundenbereich

Im [1&1 Control-Center](#) können Sie alle Informationen rund um Ihren 1&1 Vertrag verwalten, Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern oder Ihre Rechnungen prüfen. Aktivieren Sie das 1&1 Control-Center in wenigen Schritten [hier](#).

Alle Services in Ihrer Hand: Mit der 1&1 Control-Center-App

» [Für Android](#)

» [Für iOS](#)

1&1 Hilfe-Center

Im [1&1 Hilfe-Center](#) finden Sie Antworten, Anleitungen und Videos zu allen Fragen rund um Ihren Vertrag und Ihre Hardware.

Persönlicher Service rund um die Uhr: 0721 96 00

Sie erreichen uns kostenlos aus dem 1&1 Netz. Festnetz- und Mobilfunkpreise anderer Anbieter ggf. abweichend.

Bei Kontakt bitte bereithalten:

Ihre Rufnummer

Ihre Kundensummer: 245786370

Ihre Vertragsnummer

Ihre [1&1 Service-PIN](#): Diese finden Sie im 1&1 Control-Center unter "[Meine Daten](#)".

So können wir Sie als die Person identifizieren, auf die der Vertrag läuft.



1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur, HRB 22331, UST-ID: DE 273 413 910, E-Mail: info@1und1.de, Telefon: +49 (0) 721 96 00, WEEE-Reg.-Nr. DE13470330

Geschäftsführer: Christian Bockelt, Cretièn Brandsma, Sascha D'Avis, Sebastian Goebel, Robin Harries, Thomas Henkel, Alessandro Nava

Besuchen Sie uns auch hier:

